

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

### SCHOONHEIDSINSTITUUT BROWN EYES – SENSE FOR BEAUTY

#### 1. ALGEMEEN

Deze leveringsvoorwaarden gelden voor iedere behandeling, aanbieding en transactie tussen Brown Eyes - Sense for Beauty en cliënt waarop Brown Eyes - Sense for Beauty deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De algemene voorwaarden zijn kosteloos te verkrijgen op aanvraag of via de website [www.brown-eyes.nl](http://www.brown-eyes.nl). Brown Eyes - Sense for Beauty behoudt zich het recht voor te allen tijde, zonder mededeling vooraf, deze voorwaarden aan te passen.

#### 2. INSPANNINGEN BROWN EYES - SENSE FOR BEAUTY

Brown Eyes - Sense for Beauty zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Brown Eyes - Sense for Beauty zal zo goed als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over (financiële) consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

#### 3. AFSPRAKEN

##### 3.1 AFSPRAKEN MAKEN:

De cliënt maakt voorafgaand aan de behandeling telefonisch een afspraak met Brown Eyes - Sense for Beauty. De cliënt vertelt voor welke behandeling(en) hij/zij een afspraak wenst. Brown Eyes - Sense for Beauty plant tijd in voor de cliënt volgens door Brown Eyes - Sense for Beauty aangehouden richttijden.

##### 3.2 BEHANDELINGEN WIJZIGEN EN/OF UITBREIDEN:

Wanneer de cliënt voor of tijdens de afspraak bij Salon Brown Eyes - Sense for Beauty aangeeft de behandeling te willen wijzigen en/of uit te breiden, dient de cliënt dit met Brown Eyes - Sense for Beauty te overleggen. Indien de agenda van Brown Eyes - Sense for Beauty de wijziging en/of uitbreiding niet toelaat, mag Brown Eyes - Sense for Beauty dit weigeren tijdens deze afspraak. Indien de cliënt dat wenst, wordt een nieuwe afspraak gepland.

##### 3.3 AFSPRAKEN WIJZIGEN DOOR DE CLIËNT:

De cliënt dient bij verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak, telefonisch of per e-mail contact op te nemen met Brown Eyes - Sense for Beauty om de afspraak te annuleren of te verzetten. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, zal Brown Eyes - Sense for Beauty de helft van het bedrag voor behandeling aan de cliënt in rekening brengen. Indien de cliënt meer dan tien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon arriveert, mag Brown Eyes - Sense for Beauty de verloren tijd inkorten op de behandeling en het volledige standaardtarief van de behandeling(en) rekenen.

##### 3.4 AFSPRAKEN WIJZIGEN DOOR BROWN EYES - SENSE FOR BEAUTY:

Brown Eyes - Sense for Beauty dient bij verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak, telefonisch of per e-mail contact op te nemen met de cliënt om de afspraak te annuleren of te verzetten. Brown Eyes - Sense for Beauty hoeft zich niet aan de verplichtingen genoemd in artikel 3.4 te houden, indien sprake is van overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt, inbegrepen werkstakingen in Salon Brown Eyes - Sense for Beauty.

#### 4. BETALING

##### 4.1 PRIJZEN VAN BROWN EYES - SENSE FOR BEAUTY:

Brown Eyes - Sense for Beauty vermeldt alle prijzen van behandelingen zichtbaar in de Salon en de website [www.brown-eyes.nl](http://www.brown-eyes.nl). Alle prijzen van producten worden alleen vermeldt in de Salon. De gemelde prijzen zijn inclusieve BTW.

##### 4.2 PRIJSWIJZIGINGEN:

Brown Eyes - Sense for Beauty vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de Salon.

##### 4.3 AANBIEDINGEN & ACTIES:

Aanbiedingen en acties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt en volgens de voorwaarden, aangegeven bij de aanbieding/actie.

##### 4.4 SCHOONHEIDSSALON OF OP LOCATIE:

Wanneer de behandeling plaatsvindt in de salon, wordt het normaal geldende tarief berekend. Wanneer de cliënt wenst dat Brown Eyes - Sense for Beauty de behandeling op locatie uitvoert, berekent Brown Eyes - Sense for Beauty de cliënt een extra bedrag voor de reistijd en de reiskosten. De hoogte van dit bedrag is afhankelijk van de afstand die Brown Eyes - Sense for Beauty moet reizen tussen Salon Brown Eyes - Sense for Beauty en het adres waar de behandeling plaats dient te vinden. Hiervoor hanteert Brown Eyes - Sense for Beauty de op het moment van de afspraak wettelijk geldende reiskostenvergoeding. Brown Eyes - Sense for Beauty zal de cliënt vooraf op de hoogte stellen van de hoogte van het bedrag aan reiskostenvergoeding.

#### **4.5 BETALEN:**

De cliënt dient direct na afloop van de afspraak de betaling van de behandeling(en) en eventuele product(en) contant of indien mogelijk met PIN te voldoen.

#### **4.6 RETOURNEREN:**

Op behandelingen geldt geen recht van retour. Op producten geldt een recht van retour (welke genoemd in artikel 10). Dit recht geldt tot 14 dagen na de aankoopdatum, zoals vermeld in het klanten afreken systeem van Brown Eyes - Sense for Beauty en eventueel het bijbehorende aankoopbewijs. Het recht van retour vervalt indien de verpakking geopend is en/of gebruikt is. Alleen retournering van producten is mogelijk, er wordt nooit geld terug gegeven.

### **5 BETALING EN INCASSOKOSTEN**

#### **5.1 BETALINGEN MIDDELS FACTUUR:**

Bij wijze van uitzondering, kan de betaling plaats vinden middels een factuur.

#### **5.2 BETALINGSTERMIJN:**

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Brown Eyes - Sense for Beauty aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Brown Eyes - Sense for Beauty is gerechtigd om periodiek te factureren.

#### **5.3 IN GEBREKE BLIJVEN VAN TIJDIGE BETALING:**

Indien de cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van de factuur, is de cliënt van rechtswege in verzuim. De cliënt is alsdan een rente verschuldigd van 1% van het verschuldigde bedrag per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

#### **5.4 MINDERING VAN KOSTEN:**

Brown Eyes - Sense for Beauty heeft het recht de door de cliënt gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten van gekochte artikelen, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom van de behandeling en de lopende rente.

Brown Eyes - Sense for Beauty kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de cliënt een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Brown Eyes - Sense for Beauty kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

#### **5.5 VERREKENING VAN VERSCHULDIGDE FACTUREN:**

De cliënt is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Brown Eyes - Sense for Beauty verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

#### **5.6 INCASSO:**

Indien de cliënt in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de cliënt. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van het geen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II.

Indien Brown Eyes - Sense for Beauty echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de cliënt worden verhaald. De cliënt is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

### **6. PERSONEEL VAN BROWN EYES - SENSE FOR BEAUTY**

#### **6.1 WERKZAAMHEDEN DOOR MEDEWERKERS:**

Brown Eyes - Sense for Beauty heeft het recht om zonder vooroverleg met de cliënt bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door medewerkers, indien Brown Eyes - Sense for Beauty dit voor een goede uitvoering van de behandeling wenselijk oordeelt.

### **7. PERSOONSgegevens & PRIVACY**

#### **7.1 GEGEVENS VERSTREKKEN:**

De cliënt voorziet (naar waarheid) Brown Eyes - Sense for Beauty vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Brown Eyes - Sense for Beauty aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van behandelingen.

#### **7.2 KLANTENBESTAND & PRIVACY:**

Brown Eyes - Sense for Beauty neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een (al dan niet geautomatiseerd) klantensysteem/klantenkaart. Brown Eyes - Sense for Beauty behandelt de gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Brown Eyes - Sense for Beauty zal de gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming van de cliënt.

## **8. GEHEIMHOUDING**

Brown Eyes - Sense for Beauty is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft meegedeeld voor, tijdens of na de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, de Brown Eyes - Sense for Beauty verplicht wordt de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

## **9. AANSPRAKELIJKHEID**

### **9.1 AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE:**

Brown Eyes - Sense for Beauty is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Brown Eyes - Sense for Beauty is uitgegaan van de door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding of andere voor de behandeling relevante gegevens.

Indien Brown Eyes - Sense for Beauty aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Brown Eyes - Sense for Beauty beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de geleverde dienst, althans tot dat gedeelte van de dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Brown Eyes - Sense for Beauty is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

### **9.2 AANSPRAKELIJKHEID VOOR VERLIES, DIEFSTAL OF BESCHADIGING PERSOONLIJKE EIGENDOMMEN:**

Brown Eyes - Sense for Beauty is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de schoonheidssalon.

## **10. GARANTIE**

### **10.1 GARANTIEBEPALING:**

Brown Eyes - Sense for Beauty geeft de cliënt garantie op producten (gedurende de garantietermijn genoemd in artikel 10.2).

Deze garantie vervalt indien:

1. De verpakking geopend is en/of het product gebruikt is (wegens hygiënische redenen).
2. De cliënt de producten niet volgens gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

Brown Eyes - Sense for Beauty geeft de cliënt geen garantie op schoonheidsbehandelingen

### **10.2 GARANTIETERMIJN:**

Behandeling(en): Brown Eyes - Sense for Beauty geeft geen garantie op uitgevoerde behandelingen.

Product(en): tot 14 dagen na aankoopdatum en het originele aankoopbewijs.

## **11. LEVERING VAN PRODUCTEN:**

### **11.1 EIGENDOMSVOORBEHOUD:**

Alle producten blijven eigendom van Brown Eyes - Sense for Beauty tot deze volledig zijn betaald door de cliënt.

### **11.2 PRODUCTEN OP VOORRAAD:**

In de salon is een beperkte voorraad producten aanwezig.

Indien een product voorradig is, kan deze meteen na betaling meegenomen worden door de cliënt.

### **11.3 LEVERING VAN PRODUCTEN:**

Indien een bepaald product niet voorradig is, kan Brown Eyes - Sense for Beauty dit product voor de cliënt bestellen. Dit is uitsluitend mogelijk, wanneer de cliënt de helft van de verkoopwaarde aanbetaalt, danwel een bestelling plaats middels de Brown Eyes - Sense for Beauty internet webwinkel. Brown Eyes - Sense for Beauty zal de cliënt, voordat deze de bestelling heeft bevestigd, informeren over de totale kosten van de bestelling. De totale kosten bestaan uit productkosten, transportkosten en andere noodzakelijke kosten om het product aan de klant te kunnen overdragen. Wanneer de aanbetaling door de cliënt is voldaan of de bestelling middels de internet webwinkel is verzonden, is de bestelling bindend en is de cliënt verplicht tot afname van de product(en). Het resterende bedrag betaalt de cliënt bij overdracht van de bestelde producten.

### **11.4 LEVERTIJD:**

Brown Eyes - Sense for Beauty hanteert een levertijd van maximaal 4 weken na de datum wanneer de aanbetaling is gedaan. Wanneer Brown Eyes - Sense for Beauty zich niet aan de maximale levertijd kan houden, wordt de cliënt hier zo vroeg mogelijk over geïnformeerd. De cliënt beschikt dan over de mogelijkheid om de bestelling te annuleren. Indien de termijn van 4 weken overschreden wordt, en de cliënt wenst de bestelling niet te annuleren, mag de cliënt Brown Eyes - Sense for Beauty om een korting van 10% van het totaal verschuldigd bedrag verzoeken. Dit dient de cliënt aan Brown Eyes - Sense for Beauty te melden, binnen 4 dagen na de melding van Brown Eyes - Sense for Beauty dat zij zich niet aan de maximale levertijd kan houden. De aanbetaling zal bij annulering door Brown Eyes - Sense for Beauty teruggestort worden op een door de cliënt aan te geven wijze.

## 12. BESCHADIGING & DIEFSTAL

### 12.1 BESCHADIGING:

Brown Eyes - Sense for Beauty heeft het recht om van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Deze schadevergoeding bestaat tenminste, maar niet uitsluitend, uit de vervangingswaarde van de beschadigde producten plus directe transport en installatiekosten.

### 12.2 DIEFSTAL:

Diefstal wordt altijd gemeld bij de politie.

## 13. KLACHTEN

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 5 werkdagen na ontdekking, schriftelijk gemeld worden aan de eigenaresse van Brown Eyes - Sense for Beauty. Indien een klacht gegrond is, zal Brown Eyes - Sense for Beauty de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar heeft gemaakt. Indien Brown Eyes - Sense for Beauty en cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen, kan het geschil voorgelegd worden aan een volgens de wet bevoegde rechter.

## 14. BEHOORLIJK GEDRAG

De cliënt behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaardbare normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Brown Eyes - Sense for Beauty het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder opgaaf van redenen.

## 15. RECHT

Op elke overeenkomst tussen Brown Eyes - Sense for Beauty en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.